



De Wet maatschappelijke ondersteuning

(Wmo) op Schouwen-Duiveland

Iedereen doet mee!



Woord vooraf

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). U heeft er ongetwijfeld al het nodige over gehoord en gelezen. Maar weet u wat deze wet u allemaal te bieden heeft op het gebied van (huishoudelijke)zorg en welzijn? In deze brochure kunt u hierover de nodige informatie vinden.

Deze wet, die in 2007 is ingevoerd, is gebaseerd op de gedachte dat iedereen mee moet kunnen doen in deze samenleving. Deze brochure heeft dan ook de titel Iedereen doet mee. Zeker, dat is een ambitieus streven. De Wmo biedt echter mogelijkheden om dat meedoen mogelijk te maken dan wel te verbeteren. Daarvan ben ik overtuigd.

Ik vind het van het grootste belang dat u weet wat de Wmo u kan bieden.

Duidelijke voorlichting is daarbij van groot belang. Ik ben dan ook blij met deze brochure. Ook via andere kanalen, zoals onze website, de gemeentepagina in Ons Eiland, bijeenkomsten en ons gemeentelijk radioprogramma besteden we regelmatig aandacht aan de vele facetten van de Wmo. En heeft u vragen, aarzel niet en neem contact op met het Zorgloket, telefoon 0111 452 280. U vindt het Zorgloket in de hal van het gemeentehuis, bij de afdeling Werk, inkomen en zorg (WIZ).

Met vriendelijke groet,

G.E. Houtekamer,

wethouder Werk, inkomen en zorg.

Inhoud

1. Over de Wmo	4
2. Hulp in de huishouding	5
3. Aanpassing van de woning	6
4. Rolstoel	7
5. Vervoer	8
6. Een eigen budget of in natura?	9
7. Wat betaalt u zelf?	10
8. Een Wmo-voorziening aanvragen	11
9. Het Zorgloket	12
10. Vrijwilligers en mantelzorgers	13
11. De Wmo-raad	14
12. Niet tevreden?	14
13. Meer informatie?	15

1. Over de Wmo

Waarom?

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking getreden. Deze wet wil bereiken dat iedereen in Nederland zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en dat iedereen kan meedoen in de samenleving. Dat geldt voor jonge en gezonde mensen en voor ouderen en mensen met een beperking. Zij hebben vaak hulp nodig om zelfstandig mee te doen in de samenleving. Als familie, buren of kennissen die hulp niet kunnen bieden, dan bepaalt de Wmo dat deze mensen ondersteuning krijgen van of via hun gemeente.

Er zijn ook mensen die afhankelijk zijn van professionele hulp. Zij moesten in het verleden bij verschillende organisaties aankloppen voor die hulp en werden te vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Dat is nu beter. De Wmo bepaalt dat er voor hulpvragers, maar ook voor zorgvrijwilligers en mantelzorgers, één 'loket' of aanspreekpunt is voor voorlichting, hulp of ondersteuning te krijgen: de gemeente.

Minder wetten

Door de komst van de Wmo is de wetgeving op het gebied van zorg en welzijn overzichtelijker. Dit zijn de wetten die in de Wmo zijn opgegaan:

- de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg). In de Wvg stond beschreven voor welke voorzieningen ouderen en andere mensen met een beperking in aanmerking konden komen;
- de Welzijnswet. Deze wet regelde wat de overheden konden doen om het 'welbevinden' van mensen te bevorderen, zoals bijvoorbeeld buurthuizen en peuterspeelzalen;
- een deel van de Algemene wet bijzondere ziektekosten (Awbz). De Awbz regelt onder meer de zorg voor ouderen en voor mensen met een beperking, die langdurig professionele zorg nodig hebben. Het gaat dan bijvoorbeeld om verpleging, verzorging, begeleiding, behandeling of verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis. De hulp bij het huishouden is nu een onderdeel van de Wmo.

Wmo-voorzieningen voor mensen met beperkingen

Door de Wmo is de gemeente Schouwen-Duiveland verantwoordelijk voor de maatschappelijke ondersteuning van haar inwoners. Die ondersteuning is breed: van het vergroten van de leefbaarheid in de gemeente tot het zorgen voor mensen met een verslaving. Een belangrijke taak is ook er voor te zorgen dat mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking mee kunnen blijven doen in de maatschappij. Dat gebeurt bijvoorbeeld door erop te letten dat de woonomgeving en de openbare ruimten goed toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Voor deze mensen biedt de gemeente ook individuele hulp en ondersteuning, bijvoorbeeld door de mogelijkheid voor woningaanpassing of door te zorgen voor vervoer, rolstoel of hulp bij het huishouden. Al deze zogeheten Wmo-voorzieningen worden in de volgende vier hoofdstukken stuk voor stuk besproken, zodat u weet wat u op dit terrein van de gemeente mag verwachten. In hoofdstuk 8 leest u hoe u uw Wmo-voorziening aan kunt vragen.

2. Hulp in de huishouding

Voor wie?

Door de Wmo is de gemeente nu verantwoordelijk voor het verlenen van huishoudelijke hulp aan mensen die het zelf niet (meer) kunnen.

Wanneer krijgt u huishoudelijke hulp? Iedereen en elke situatie is anders. Daarom zal de Wmo-consulent van de gemeente, na een gesprek met u, ervoor zorgen dat deze **vraag in uw persoonlijke geval een antwoord krijgt**. De gemeente laat door een deskundige bekijken of u hulp nodig hebt en waaruit die hulp moet bestaan. Die deskundige geeft advies aan de gemeente en als de gemeente dat advies overneemt, hebt u een zogeheten indicatie voor hulp in de huishouding.

In het algemeen geldt dat u deze indicatie krijgt, wanneer u zelf niet (meer) tot bepaalde huishoudelijke taken in staat bent én wanneer er geen of niet genoeg mensen in uw omgeving zijn die u daarbij kunnen helpen.

Wie levert de hulp?

Wie een indicatie heeft gekregen voor hulp in de huishouding, bepaalt zelf welke organisatie (zorgaanbieder) deze hulp gaat geven. De Zeeuwse gemeenten kopen de huishoudelijke hulp gezamenlijk in. U kunt kiezen uit 12 zorgaanbieders, met wie de gemeente een overeenkomst heeft gesloten.

Als u al hulp hebt, hoeft u niet van zorgaanbieder te veranderen, tenzij u dat zelf wilt.

De gemeente regelt de hulp voor u. U hoeft dus zelf geen contact op te nemen met de instantie van uw keuze.

Dit zijn - op alfabetische volgorde - de zorgaanbieders uit wie u als inwoner van Schouwen-Duiveland kunt kiezen:

Thuiszorg instellingen:

Agathos Thuiszorg
Allévo
Curadomi
NedZorg
PrivaZorg
RST Zorgverleners
SVRZ
Stichting Thuiszorg Nederland
Stichting Ouderenzorg Kapelle
Stichting Werkt voor Ouderen
Stichting Zorgverlening van de Gereformeerde Gemeenten
Thuiszorg Ter Weel
Zorgcentrum De Schutse
Zorgstroom (o.a. De Wieken)

Meer informatie over deze leveranciers is te vinden in de folder *12 zorginstanties naar keuze*, verkrijgbaar bij het Zorgloket.

3. Aanpassing van de woning

Verhuizen of aanpassen

Mensen met een beperking ondervinden vaak praktische problemen in hun huis. Het gebruik van toilet, badkamer of trap kan problemen opleveren. In principe kijkt de gemeente eerst of de aanvrager kan verhuizen naar een al aangepaste woning of een woning die eenvoudig aan te passen is. Is dat het geval, dan is het mogelijk dat een financiële tegemoetkoming wordt verstrekt voor verhuis- en inrichtingskosten. Dat zal niet gebeuren als deze verhuizing op basis van leeftijd of gezinssituatie als algemeen gebruikelijk geldt.

Als verhuizing niet mogelijk is, zijn er allerlei voorzieningen en aanpassingen die het de gehandicapte of oudere mogelijk maken zelfstandig te blijven wonen in de huidige woning. Deze aanpassingen zijn mogelijk in de keuken, het toilet, de douche of de badkamer. Ook het verwijderen van drempels, het verhogen van de oprit en het aanbrengen van een traplift is mogelijk. Naast woningaanpassingen zijn ook andere woonvoorzieningen aan te vragen, zoals een toiletstoel, een patiëntenlift of rolstoelvaste vloerbedekking.

Voor wie?

Alle zelfstandig wonende inwoners van Schouwen-Duiveland, die door een beperking of ziekte problemen ondervinden bij hun dagelijks leven in huis, kunnen deze Wmo-voorziening aanvragen. Ook voor thuiswonende gehandicapte kinderen zijn deze voorzieningen beschikbaar. Voor uitwonende gehandicapte kinderen kan de ouderlijke woning toegankelijk worden gemaakt. Bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen komen niet in aanmerking voor deze voorzieningen en aanpassingen. Een aangevraagde voorziening mag niet algemeen gebruikelijk zijn: dat wil zeggen: niet voor iedereen zomaar verkrijgbaar.



4. Rolstoel

Mensen die slecht ter been zijn, kunnen een rolstoel in bruikleen krijgen om zich zo goed en zelfstandig mogelijk binnen- en buitenshuis te verplaatsen.

Rolstoelen zijn er in veel soorten en maten: de handbewogen (duw-)rolstoel, de hoepelrolstoel, de elektrische binnen- of buitenrolstoel en de kinderrolstoel. Ook zijn er sportrolstoelen voor de sportbeoefenaar met beperkingen. De rolstoel wordt zonodig aangepast aan uw persoonlijke belemmeringen en lichaamsbouw. Behalve een rolstoel kunt u ook een ander middel aanvragen om u te verplaatsen, zoals een scootmobiel.

Voor wie?

Alle zelfstandig wonende inwoners en thuiswonende gehandicapte kinderen van Schouwen-Duiveland, die wegens een beperking of ziekte problemen hebben om zich te verplaatsen, kunnen deze Wmo-voorziening aanvragen.

Bewoners van verzorgingshuizen komen ook in aanmerking voor deze voorziening. Wilt u een sportrolstoel, dan moet u aantoonbaar lid zijn van een sportvereniging.

In bruikleen of zelf kopen?

De gemeente kan een rolstoel voor u regelen die u voor onbepaalde tijd in bruikleen heeft. U hoeft hiervoor geen eigen bijdrage te betalen. Ook betaalt u geen verzekeringskosten en onderhouds- en reparatiekosten, tenzij er sprake is van mankementen door opzet of verkeerd gebruik.

Wilt u zelf een rolstoel kopen, dan krijgt u hiervoor een persoonsgebonden budget (pgb, zie ook pag. 9). De Wmo-consulent van de gemeente stelt de eisen op waaraan uw rolstoel minimaal moet voldoen. In het pgb is ook rekening gehouden met de jaarlijkse kosten van onderhoud en reparatie.



5. Vervoer

Vervoer is voor iedereen belangrijk. Mensen met beperkingen en ouderen kunnen vaak geen of moeilijk gebruik maken van het openbaar vervoer, omdat dit voor hen meestal slecht toegankelijk is. Hierdoor is het lastig om op een normale wijze sociale contacten te onderhouden. Voor het bezoeken van familie en kennissen, het doen van boodschappen en het maken van een uitstapje is men aangewezen op andere vormen van vervoer dan het openbaar vervoer. Om deze problemen op te lossen of in ieder geval te verminderen, voorziet de Wmo in andere vormen van vervoer. Hierbij is er een onderscheid tussen collectief vervoer en individueel vervoer. Zowel het collectieve als het individuele vervoer is vooral bedoeld voor het onderhouden van sociale contacten. Het is wel mogelijk het vervoer te gebruiken voor bijvoorbeeld artsenbezoek in het ziekenhuis, maar dit kan alleen als het niet lukt om het vervoer via uw ziektekostenverzekering te regelen.

Collectief vervoer

Binnen de Oosterschelderegio bestaat een collectief vervoerssysteem dat u van deur tot deur vervoert: de Regio-taxi Oosterschelderegio. Collectief vervoer betekent dat u met meerdere mensen tegelijkertijd reist. Hierdoor is het mogelijk om binnen de regio van deur tot deur tegen gereduceerd tarief te reizen. U kunt hiervoor een Regio-taxipas bij het Zorgloket aanvragen. Vergeet bij uw aanvraag niet een recente pasfoto bij te voegen. Vervoer buiten de regio wordt georganiseerd door het landelijke vervoerssysteem Valys. Hiervan u gebruik kunt maken als u in het bezit bent van een Regio-taxipas, scootmobiel of rolstoel.

Individueel vervoer

Indien een medisch advies uitwijst dat u én niet met het openbaar vervoer én niet met het collectief vervoer kunt reizen, kunt u in aanmerking komen voor een individuele vervoerkostenvergoeding. Als dit het geval is, ontvangt u per kwartaal op declaratiebasis een vooraf vastgesteld bedrag, waarmee u met een (rolstoel-)taxi, uw eigen auto of een auto van een derde kunt reizen.

Andere vervoervoorzieningen

Naast dit individuele en collectieve vervoer bestaan er ook andere vervoervoorzieningen, zoals een scootmobiel, een driewiel fiets of aanpassingen aan uw auto. Voor meer informatie over deze vormen van vervoervoorziening kunt u terecht bij het Zorgloket.

Gehandicaptenparkeerkaart

Met een gehandicaptenparkeerkaart mag u uw auto parkeren op speciaal aangewezen parkeerplaatsen of op parkeerplaatsen waar andere motorvoertuigen niet mogen parkeren. Sinds 2001 is er een nieuwe gehandicaptenkaart, die in alle landen van de Europese Gemeenschap geldig is. U kunt deze aanvragen bij Het Zorgloket; vergeet daarbij niet een recente pasfoto bij te voegen.

Voor wie?

Alle zelfstandig wonende inwoners van Schouwen-Duiveland, die door een beperking problemen ondervinden met het vervoer van en naar sociale activiteiten, kunnen een Wmo-vervoervoorziening aanvragen.

Bewoners van verzorgingshuizen komen hiervoor ook in aanmerking.

6. Een eigen budget of in natura?

Wanneer u hulp of voorzieningen nodig hebt en u krijgt de benodigde indicatie, dan kunt u kiezen tussen twee mogelijkheden: een persoonsgebonden budget (pgb), waarmee u zelf de hulp of voorzieningen koopt, of in natura. Wanneer u een Wmo-voorziening aanvraagt, krijgt u die keuze voorgelegd. Kiest u niet, dan wordt het in natura. Hiervoor kiezen de meeste aanvragers.

Zorg in natura

Bij zorg in natura regelt de gemeente dat u de hulp of voorziening krijgt. Ook zorgt de gemeente voor de betaling ervan. De Wmo-consulent betreft u er uiteraard wel bij. Zo bepaalt u zelf bij de aanvraag van huishoudelijke hulp welke gecontracteerde zorginstantie u in de arm neemt.

Kiest u voor in natura, dan is dat makkelijker voor u en hoeft u nauwelijks administratie bij te houden. Daarbij komt dat de gemeente met leveranciers werkt, die al hebben laten zien betrouwbaar te zijn in prijs en kwaliteit. Voor zowel zorg in natura als voor zorg in een persoonsgebonden budget geldt een eigen bijdrage regeling.

Persoonsgebonden budget (pgb)

Als u voor een persoonsgebonden budget (pgb) kiest, ontvangt u geld van de gemeente om de hulp of andere voorziening die u nodig hebt zelf te regelen. Vaak moet u een gedeelte van de kosten zelf betalen.

Kiest u voor een pgb, dan bepaalt u zelf door wie, wanneer, waar en hoe de voorziening wordt geleverd; u maakt zelf de afspraken met de leverancier. U houdt de administratie bij en betaalt de leverancier. Van uw besteding legt u verantwoording af bij de gemeente, van wie u het budget ontving. U bent verder zelf verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie.

Het pgb in zeven stappen:

1. u vraagt hulp in de huishouding of een andere voorziening aan bij het Zorgloket;
2. u kiest voor in natura of voor een pgb;
3. de gemeente stelt vast welke voorziening of hoeveel hulp in de huishouding u nodig hebt en kent u het pgb toe;
4. de gemeente maakt het budget aan u over;
5. u koopt en betaalt de geschikte voorziening;
6. u legt verantwoording af aan de gemeente;
7. u betaalt het niet uitgegeven deel van het budget terug aan de gemeente.

Voor meer informatie over het pgb kunt u kijken op de website van Per Saldo, de belangenvereniging voor mensen met een persoonsgebonden budget: www.pgb.nl. Een brochure van Per Saldo is verkrijgbaar bij de gemeente.



7. Wat betaalt u zelf?

Eigen bijdrage

Voor huishoudelijke hulp of een andere voorziening betaalt u een eigen bijdrage, uitgezonderd voor een rolstoel, die u in bruikleen of via een persoonsgebonden budget heeft. De eigen bijdrage wordt berekend over een periode van vier weken; per jaar zijn er dertien perioden.

Voor ongehuwden en gehuwden/samenwonenden worden de tarieven voor de eigen bijdrage jaarlijks vastgesteld. De hoogte van uw eigen bijdrage is verder afhankelijk van uw gezinssamenstelling, leeftijd en inkomen. Op basis van uw verzamelinkomen en dat van uw eventuele partner berekent het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten te Den Haag (CAK-BZ) welke bijdrage u moet betalen. U betaalt aan het CAK-BZ en niet aan de gemeente.

Uw eigen bijdrage is gebaseerd op uw (gezamenlijk) inkomen, zoals dat bij de Belastingdienst bekend is, 2 jaar voorafgaande aan het jaar van uw aanvraag.

Geen stapeling meer

De Wmo bepaalt dat bij meer dan één voorziening niet meer alle eigen bijdragen bij elkaar worden opgeteld. Heeft u bijvoorbeeld huishoudelijk hulp én persoonlijke verzorging én een scootmobiel nodig, dan hoeft u niet driemaal de volle eigen bijdrage te betalen.

Zelf berekenen of proefberekening

Het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten heeft een website waar u zelf uw eigen bijdrage kunt berekenen: www.cak-bz.nl. Ook kunt u het gratis informatienummer 0800-1925 bellen (met uw inkomensgegevens bij de hand) of de brochure Toelichting eigen bijdrage Wmo bij de gemeente opvragen of ophalen.

Voorafgaand aan de definitieve beschikking kunt u een proefberekening vragen of wordt u een proefberekening van uw eigen bijdrage voorgelegd.

Bijzondere Bijstand

Hebt u problemen bij de betaling van de eigen bijdrage dan kunt u informatie vragen over de voorwaarden van bijzondere bijstand. De loketmedewerkers kunnen u hierover informeren.

8. Een Wmo-voorziening aanvragen

WWilt u in aanmerking komen voor een of meerdere Wmo-voorzieningen die in de vorige hoofdstukken zijn besproken, dan kunt u hiervoor een aanvraag indienen. Het aanvraagformulier Wmo is af te halen of op te vragen bij het Zorgloket. U kunt het aanvraagformulier ook downloaden www.schouwen-duiveland.nl –digitaal loket- formulieren- zorg en welzijn. Op grond van de wet moet de gemeente uw aanvraag binnen acht weken afhandelen. Uiteraard probeert de gemeente dit sneller te doen. Toch kan het voorkomen dat deze termijn niet wordt gehaald, omdat bijvoorbeeld sprake is van nader medisch onderzoek. Is dat het geval, dan krijgt u daarvan tijdig bericht. Het afhandelen van uw aanvraag resulteert in een Wmo-beschikking, ook als u niet voor de gevraagde voorziening in aanmerking komt.

Voorwaarden en uitzonderingen

Voor het verstrekken van alle Wmo-voorzieningen gelden de volgende voorwaarden:

- er moet een medische noodzaak zijn;
- de problemen wegens uw beperking ondervindt u al minstens een half jaar en zijn min of meer van blijvende aard;
- het ontbreekt u aan de mogelijkheid om zelf een oplossing te vinden;
- er is geen sprake van 'gebruikelijke zorg' voor elkaar;
- de voorziening moet voor onbepaalde tijd nodig zijn (uitzondering: huishoudelijke hulp kan ook voor bepaalde tijd bij een kortdurende beperking);
- de aangevraagde voorziening mag niet algemeen gebruikelijk zijn, dat wil zeggen: niet voor iedereen zomaar verkrijgbaar;
- de voorziening moet doelmatig en klantgericht zijn (goedkoopst adequaat).

Andere voorzieningen

Er zijn veel voorzieningen die niet volgens de Wmo vergoed worden en dus ook niet in deze brochure genoemd zijn, bijvoorbeeld een rollator. Om hiervoor een vergoeding te verkrijgen, kunt u zich wenden tot uw zorgverzekeraar of de uitvoerende instantie van de Algemene wet bijzondere ziektekosten (Awbz), die de kosten van langdurige medische zorg vergoedt.

9. Het Zorgloket

Het Zorgloket van de gemeente Schouwen-Duiveland is er voor al uw vragen op het gebied van hulp in de huishouding, woningaanpassing, rolstoel, vervoervoorzieningen en voor alle verdere vragen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Dit loket bevindt zich links in de hal van het gemeentehuis, bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg.

Openingstijden

Maandag	8.30-12.30 uur
Dinsdag	8.30-12.30 uur
Woensdag	8.30-16.00 uur
Donderdag	8.30-16.00 uur
Vrijdag	8.30-12.30 uur

Telefonisch is het loket bereikbaar via (0111) 452280:

- maandag tot en met donderdag van 8.30-17.00 uur;
- vrijdag van 8.00-12.30 uur.

Ook kunt u het Zorgloket mailen: zorgloket@schouwen-duiveland.nl.



10. Mantelzorgers

Zonder vrijwilligers zouden veel verenigingen en buurthuizen niet kunnen bestaan. En zonder de hulp van familie, bekenden en burens zouden veel mensen met een beperking niet thuis kunnen blijven wonen. Mantelzorg gaat nog een stapje verder. Het is de zorg die mensen bieden aan een naaste, die langdurige en intensieve zorg nodig heeft wegens een chronische ziekte, een beperking of ouderdom. Bij mantelzorg gaat het om zorg waarvoor anders een professionele hulpverlener nodig is.

Ondersteuning

Een van de Wmo-taken van de gemeente is het direct of indirect ondersteunen van het werk van vrijwilligers en mantelzorgers. Dat kan bijvoorbeeld door mantelzorgers met elkaar in contact te brengen. Op Schouwen-Duiveland wordt deze taak door een speciale instantie uitgevoerd. Mantelzorgers kunnen voor informatie, ondersteuning en advies terecht bij het Steunpunt Mantelzorg en Vrijwillige thuiszorg in Zierikzee, zie www.vrijwilligethuiszorgzeeland.nl.



11. De Wmo-raad

De Wmo-raad adviseert de gemeente gevraagd en ongevraagd bij alles wat met het beleid van de Wmo te maken heeft. Deze adviesraad bestaat uit dertien personen met kennis van en/of ervaring in welzijn en zorg. De Seniorenraad, het Platform voor mensen met een beperking en de Cliëntenraad Werk, Inkomen en Zorg zijn in de Wmo-raad vertegenwoordigd.

12. Niet tevreden?

Bezwaar en beroep

Als u bij de gemeente een verzoek heeft ingediend voor hulp in de huishouding of een andere voorziening, dan kan het gebeuren dat u het niet eens bent met de uiteindelijke beslissing. U kunt in dat geval bij het college van B&W bezwaar indienen. Een bezwaarschrift moet binnen zes weken na de datum van bekendmaking van het besluit door de gemeente ontvangen zijn. Voordat de gemeente een besluit neemt over uw bezwaar krijgen alle belanghebbenden gelegenheid hun mening te geven. Dit gebeurt in een vergadering van de onafhankelijke commissie bezwaarschriften. Deze commissie brengt advies uit aan het bestuursorgaan dat over uw bezwaarschrift beslist. Bent u het niet eens met de uiteindelijke beslissing op uw bezwaarschrift, dan kunt u daartegen in de meeste gevallen in beroep gaan bij de rechtbank in Middelburg.

Hoe u een bezwaarschrift moet indienen en hoe het verder gaat, kunt u uitvoeriger lezen in de gemeentegids Schouwen-Duiveland, op www.schouwen-duiveland.nl (onder de knop Organisatie) en in de brief met het besluit.

Hebt u bezwaar tegen de hoogte van de eigen bijdrage, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan het CAK-BZ, Antwoordnummer 1608, 2509 VB Den Haag, e-mail: info@cak-bz.nl

Klachten

Als u ontevreden bent over de manier waarop u door een ambtenaar of bestuurder van de gemeente bent behandeld of u hebt geen of een onduidelijk antwoord gekregen op een brief, dan kunt u bellen met de klachtencoördinator, telefoon (0111) 452373. In het algemeen worden eenvoudige klachten direct behandeld en opgelost. Lukt het niet de klacht in een gesprek of telefonisch op te lossen, dan kunt u uw klacht ook schriftelijk indienen via e-mail, een brief of een speciaal klachtenformulier.

Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht door de gemeente, dan kunt u voor een onafhankelijke beoordeling van uw klacht contact opnemen met de Zeeuwse ombudsman.

Hoe en waar u een klacht kunt indienen, leest u uitvoeriger in de gemeentegids Schouwen-Duiveland en op www.schouwen-duiveland.nl (onder de knop Organisatie).

13. Meer informatie?

Meer informatie over de onderwerpen van deze brochure vindt u op de volgende websites:

www.schouwen-duiveland.nl > Leven, zorg en welzijn > zorgloket

www.schouwen-duiveland.nl>digitaal loket>producten en diensten>zorg en welzijn>aanvraagformulier WMO

www.info-wmo.nl (algemene informatie over de Wmo)

www.persaldo.nl (het persoonsgebonden budget)

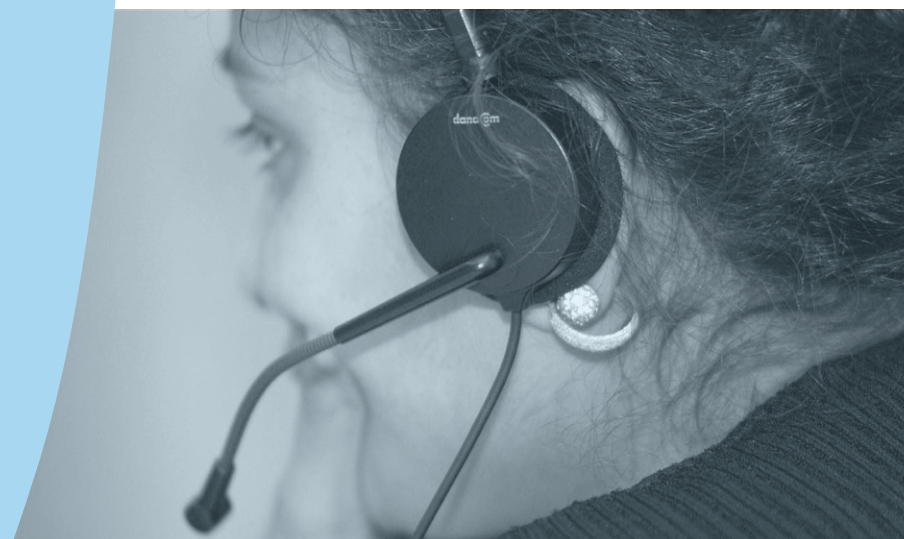
www.svb.nl (voor ondersteuning bij het persoonsgebonden budget)

www.cak-bz.nl (over de eigen bijdrage)

www.minvws.nl (over de Awbz)

www.vrijwilligethuiszorgzeeland.nl (over vrijwilligerswerk en mantelzorg)

Algemene vragen over de Wmo kunt u stellen aan medewerkers van Postbus 51, tel. 0800-8051 (gratis). Voor vragen over uw eigen situatie kunt u terecht bij het Zorgloket van de gemeente, tel. (0111) 452280.



Folders over deze onderwerpen, verkrijgbaar bij de gemeente:

- Wmo - Iedereen moet kunnen meedoen (ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport)
 - 12 zorginstanties naar keuze - huishoudelijke hulp in de Oosterschelderegio per 2007
 - Toelichting eigen bijdrage Wmo (Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten)
 - Algemene voorwaarden Valys.
- Regio-taxi Oosterschelderegio.



Colofon

April 2007

Uitgave: Gemeente Schouwen-Duiveland

Tekst: TEKSTUWEL, Goes i.s.m. afdeling Werk,
Inkomen en Zorg, afdeling Communicatie

Foto's: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Productie: de Vries Communicatie Centrum, Zierikzee

Oplage: 350 exemplaren

Aan deze brochure kunt u geen rechten ontfen.

Postadres
Postbus 5555
4300 JA Zierikzee

Bezoekadres
Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee

Telefoon (0111) 452000
Fax (0111) 452452
E-mail gemeente@schouwen-duiveland.nl
Website www.schouwen-duiveland.nl